

# Relazione sui risultati del “PROGETTO INTERACT”

*Ricerca sulla percezione degli immigrati europei in Italia*



GSI Italia, Via Bazzanese, 73 – 06049 Spoleto  
Tel: 0743-49987 Fax: 0743-47690  
E-mail: [info@gsiitalia.org](mailto:info@gsiitalia.org) Sito: [www.gsiitalia.org](http://www.gsiitalia.org)  
Codice Fiscale 93011870545

**Gennaio 2014**

## Indice

Introduzione .....	3
Struttura della ricerca.....	4
Metodologia .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Risultati della ricerca .....	6
1. Interazione sociale.....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
2. Coinvolgimento nella comunità locale .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
3. Accesso alle informazioni e comportamenti verso l'ambiente .....	11
4. Lavori Verdi.....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Conclusioni .....	13
Appendice A .....	15

## Introduzione

L'organizzazione non governativa GSI ITALIA ha intrapreso un progetto, finanziato dall'Unione Europea, il cui scopo è quello di "sviluppare un senso di identità europea, promuovere la tolleranza e la comprensione reciproca tra i cittadini europei, aumentare la consapevolezza, la comprensione dei valori, dei diritti, delle opportunità create dalla UE, in modo da consentire ai cittadini di avere una maggiore influenza e partecipare allo sviluppo di un'economia sostenibile ed inclusiva".

L'ambiente è visto come uno strumento ed un'opportunità per migliorare la vita di tutti i cittadini europei in Italia, permettendo l'incremento dell'integrazione nella società attraverso la condivisione di valori comuni.

Richiedendo una comprensione del contesto in cui pianificare, progettare e mettere a punto le varie attività che GSI Italia dovrà organizzare in quanto parte di questo progetto, l'organizzazione ha condotto un sondaggio d'opinione, al fine di estrapolare dati quantitativi relativi alle conoscenze, percezioni e pareri degli immigrati in materia di ambiente, occupazione e democrazia.

La ricerca si è concentrata sui temi dell'interazione sociale, della comunità locale, dell'accesso alle informazioni, della partecipazione al processo decisionale e dei Lavori Verdi per estrarre le informazioni pertinenti.

Attraverso l'uso di un questionario che comprendeva domande attinenti alle finalità del progetto di GSI, è stato fatto un tentativo di identificazione, esplorazione e quantificazione delle questioni considerate significative nel miglioramento delle condizioni di vita degli immigrati europei in Italia.

Il presente documento è una relazione sui risultati del lavoro di ricerca, attività sul campo che è stata svolta nel mese di Gennaio 2014.

Dettagli sulla metodologia sono riportati a pagina 6 della seguente relazione.

## Struttura della ricerca

Inteso a fornire dati sui quali effettivamente pianificare le attività di GSI nel contesto del suo progetto finanziato dall'Unione Europea, il lavoro di ricerca è stato strutturato in quattro sezioni principali, con una serie di domande rivolte a ciascuna questione, come indicato di seguito:

Obiettivi della ricerca	Riepilogo delle domande
<p><b>Interazione Sociale</b> Per identificare la qualità delle condizioni di vita e l'interazione sociale con le persone del luogo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Saprebbe dirmi se è soddisfatto o meno della casa in cui vive? / Perché? / Quali miglioramenti potrebbero essere apportati alla sua casa?</li> <li>▪ Lei/i suoi figli ricevete ospiti a casa? / Con quale frequenza? / In caso di risposta negativa: perché non li ricevete?</li> <li>▪ Di quali nazionalità sono i suoi ospiti? / Con quale frequenza riceve gli ospiti di ciascuna nazionalità?</li> <li>▪ I suoi vicini sono italiani? / Quale relazione ha instaurato con i suoi vicini italiani? / Che tipo di relazione ha instaurato con le persone italiane? / Come descriverebbe la relazione che ha instaurato con le persone italiane? / (In caso di nessuna relazione o di relazione superficiale) Perché?</li> </ul>
<p><b>Comunità locale</b> Per stabilire il livello di soddisfazione e il coinvolgimento nel comune e nella comunità locale</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Quali delle seguenti affermazioni descrivono adeguatamente i servizi erogati dal suo comune: - il comune fornisce informazioni adeguate (ad es. in una lingua che comprendo) in merito ai servizi erogati (ad es. imposte, spazzatura, orari di raccolta, ecc.); - il comune fornisce informazioni adeguate (ad es. in una lingua che comprendo) in merito agli eventi (festival, conferenze, eventi culturali, sportivi, ecc.) che organizza</li> <li>▪ Quali delle seguenti affermazioni rispecchiano le sue opinioni e la sua partecipazione alle attività del comune o della comunità locale: - partecipo agli eventi ricreativi/festival organizzati; - partecipo agli eventi organizzati dalla mia scuola; - partecipo agli eventi organizzati dai genitori degli alunni della scuola frequentata dai miei figli; - partecipo alle riunioni del condominio; - partecipo a corsi culturali, sportivi, formativi o ad altri gruppi/circoli organizzati dal governo o dal comune/comunità locale; - sono membro di una ONG che opera in ambito sociale, culturale, ambientale o altro; - partecipo in altre attività rivolte alla comunità; - i miei figli fanno parte di un gruppo/circolo locale/scout, ecc.; - i miei figli partecipano ad attività del doposcuola</li> <li>▪ In quale misura questa partecipazione le permette di instaurare interazioni reali e positive con gli abitanti del luogo e la comunità locale?</li> <li>▪ In quale misura ritiene di condividere interessi e valori comuni con gli abitanti del luogo?</li> <li>▪ Perché lei/i suoi figli non partecipate in nessuna delle precedenti attività?</li> <li>▪ C'è qualche aspetto che potrebbe spingere i suoi figli a partecipare ad attività locali? Se sì, quali?</li> <li>▪ In quale misura è soddisfatto della sua vita in Italia? In quale misura concorda con le seguenti affermazioni: - i cittadini europei che vivono in Italia sono isolati ed emarginati; - non viene promossa l'integrazione dei cittadini europei nella società italiana; - le donne possono prendere parte a un numero ristretto di attività per l'integrazione</li> </ul>

Obiettivi della ricerca	Riepilogo delle domande
<p><b>Accesso alle informazioni e alla partecipazione al processo decisionale</b> Per valutare il livello di interesse verso le questioni ambientali e l'accesso alle informazioni</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Riguardo alla quotidianità in Italia, con quale frequenza: - legge informazioni (da diverse fonti) sull'ambiente in Italia?; - guarda il telegiornale locale per informarsi sull'ambiente?; - ascolta la radio per informarsi sull'ambiente?; - legge le notizie relative all'ambiente su internet?</li> <li>▪ Quanto ritiene essere importante la tutela dell'ambiente?</li> <li>▪ E' d'accordo/in disaccordo con le seguenti affermazioni: - i problemi ambientali hanno un impatto diretto sulla mia vita quotidiana; - come singolo individuo posso fare la mia parte per proteggere l'ambiente in Italia; - la tutela dell'ambiente è un valore comune condiviso da tutti i cittadini della UE; - la collaborazione per la salvaguardia dell'ambiente può promuovere l'integrazione dei cittadini UE che vivono all'estero nella società che li accoglie; - le attività per la tutela dell'ambiente promuovono l'interazione e il dialogo tra i cittadini della UE e contribuiscono a rafforzare l'UNIONE EUROPEA</li> <li>▪ Ha svolto negli scorsi mesi una delle seguenti attività per proteggere l'ambiente: - effettuare la raccolta differenziata a casa per consentire il riciclo dei rifiuti in linea con il programma del Punto Verde; - ridurre i consumi energetici, ad es. spegnendo l'aria condizionata o il riscaldamento, evitando di lasciare in stand-by gli elettrodomestici, acquistando lampadine a risparmio energetico; - ridurre i consumi idrici, ad es. facendo la doccia invece che il bagno, installando prodotti a risparmio idrico; - scegliere prodotti locali o recarsi presso piccoli negozi; - utilizzare meno la propria auto; - acquistare un prodotto rispettoso dell'ambiente dotato di certificazione ambientale</li> <li>▪ Da dove attinge le informazioni sull'ambiente? Quali fonti ritiene essere più affidabili e quali meno?</li> <li>▪ Relativamente alle autorità locali e agli organismi governativi dell'Italia: - fa parte di qualche organo o comitato decisionale a livello locale o nazionale?; - ritiene che le sue opinioni e preoccupazioni vengano ascoltate dalle autorità locali/dal comune/dalla comunità?; - ritiene di essere in qualche modo parte dei processi decisionali del governo italiano?; - ritiene che le sue preoccupazioni e i suoi interessi siano rappresentati?</li> </ul>
<p><b>Lavori Verdi</b> Per valutare il livello di interesse nei confronti di un Lavoro Verde</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sarebbe interessato ad un lavoro verde in Italia?</li> <li>▪ Se sì: fornire dettagli</li> <li>▪ Se no: Perché?</li> </ul>

Nota: Si prega di far riferimento all'Appendice A per la versione completa del questionario

## Metodologia

La ricerca ha preso la forma di un'indagine quantitativa rivolta al gruppo bersaglio, vale a dire gli immigrati comunitari in Italia, ed è consistita in interviste dirette somministrate attraverso l'utilizzo di un questionario. (Vedi Appendice A).

Il metodo di selezione del campione utilizzato è stato quello della cosiddetta tecnica dello "Snowball". Questa tecnica viene spesso impiegata per quelle popolazioni che sono difficili da raggiungere per i ricercatori – come è stato il caso del campione utilizzato per questo sondaggio. In questo caso il gruppo bersaglio sembrava crescere come una palla di neve rotolante, poiché le persone inizialmente contattate suggerivano altre persone che potevano rientrare nel campione utile da intervistare, e poi questi nuovi intervistati consigliavano altre possibili persone a cui rivolgere l'indagine e così via.

### Caratteristiche del campione

Lo studio ha compreso un campione rappresentativo di lavoratori stranieri comunitari in Italia.

Il principale gruppo bersaglio del progetto erano le donne; ma il campione ha incluso anche una piccola parte di uomini e bambini.

Un totale di 229 interviste dirette sono state condotte in tutte le città e la struttura del campione è riportata nella seguente tabella.

### Struttura del campione

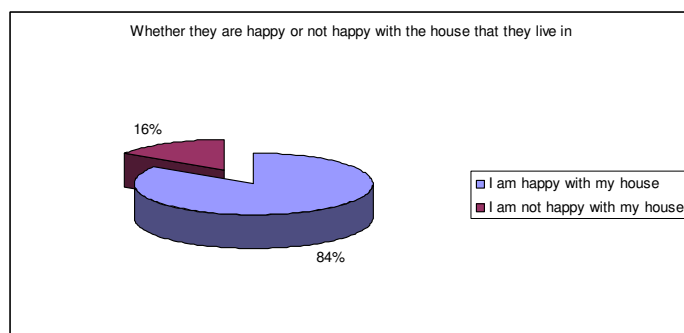
	Totale	Sesso		Età				Bambini		Anni che vivono in Italia			
		Donne	Uomini	18-30	31-40	41-50	>50	Con bambini che vivono a casa	Senza bambini/o che non vivono a casa	1-3	4-6	7-10	10+
<b>Totale</b>	<b>229</b>	<b>167</b>	<b>62</b>	<b>32</b>	<b>58</b>	<b>78</b>	<b>61</b>	<b>184</b>	<b>45</b>	<b>8</b>	<b>36</b>	<b>96</b>	<b>89</b>
<i>Nazione di provenienza</i>													
Polonia	22%	26%	13%	28%	19%	15%	31%	23%	18%	25%	19%	21%	25%
Romania	78%	74%	87%	72%	81%	85%	69%	77%	82%	75%	81%	79%	75%

## Risultati della ricerca

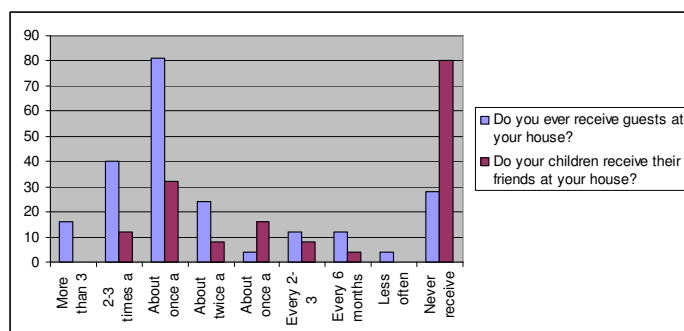
## 1. Interazione sociale

Nel complesso, gli intervistati sono soddisfatti della casa in cui vivono, poiché è fornita di tutto ciò di cui hanno bisogno ed è situata in una buona posizione. I pochi che hanno affermato di non essere soddisfatti della propria abitazione spiegano che è umida o troppo piccola.

Con l'eccezione di una minoranza di intervistati, gli altri ricevono abitualmente ospiti presso le proprie case. Coloro i quali non ricevono mai ospiti spiegano che questo avviene perché le case dove vivono non sono di loro proprietà ma ci lavorano, per cui preferiscono incontrare i loro amici fuori. D'altra parte, la maggioranza dei figli degli intervistati non ricevono ospiti a casa principalmente perché non abitano qui in Italia o, secondo una piccola percentuale, sono troppo piccoli per ricevere amici.



### Frequenza con cui gli intervistati/i loro figli ricevono ospiti a casa



FREQUENZA CON CUI RICEVONO GLI OSPITI DI CIASCUNA NAZIONALITA'		
	Propria nazionalità	Italiana
<b>Totale: tutti coloro che ricevono ospiti</b>	<b>181</b>	<b>149</b>
Più di 3 volte a settimana	11%	5%
2-3 volte a settimana	18%	19%
Circa una volta a settimana	40%	44%
Circa due volte al mese	15%	8%
Circa una volta al mese	9%	21%
Ogni 2-3 mesi	0%	0%
Ogni 6 mesi	4%	3%
Meno di una volta ogni 6 mesi	2%	0%

Gli ospiti che visitano le persone intervistate sono sia della propria nazionalità che di nazionalità italiana.

VALUTAZIONE DELLA  
RELAZIONE CON I VICINI  
ITALIANI



<b>Totale: tutti coloro che hanno vicini italiani</b>	<b>217</b>
Abbiamo una relazione molto stretta (ad es. li visito/mi visitano spesso, ecc.)	17%
Sono cordiali ma non abbiamo una relazione molto stretta (ad es. ci salutiamo, ecc.)	61%
Sono a mio agio con i vicini	11%
Ci salutiamo raramente	11%
Non mi sento a mio agio con i vicini	0%

## 2. Coinvolgimento nella comunità locale

L'atteggiamento complessivo degli intervistati verso la fornitura di servizi erogati dal proprio comune e, anche se in misura minore, sugli eventi e le attività organizzate è positivo.

Sembrano avere un notevole interesse verso gli eventi della comunità locale, tanto che la maggioranza degli intervistati dichiara di prendere parte ad almeno una delle varie attività organizzate dal comune, e alcuni di loro sono membri di un'associazione.

Le poche persone che non partecipano a nessun evento/attività è perché non hanno tempo libero.

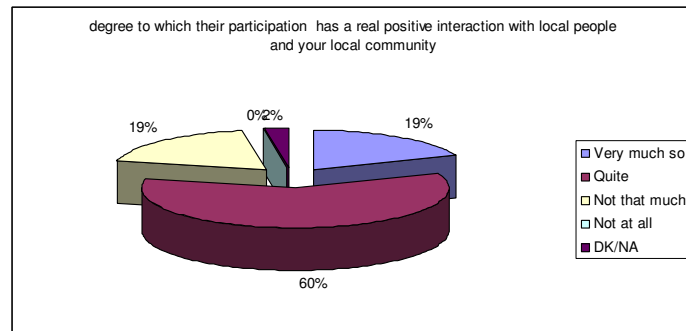
Quasi tutti gli intervistati hanno vicini italiani. La maggior parte di essi afferma che tali vicini sono cordiali ma non hanno una relazione molto stretta; gli immigrati hanno instaurato con le persone italiane sia un rapporto personale sia professionale, ne consegue che la loro relazione con gli italiani viene descritta sia come una relazione stretta che superficiale. La ragione principale di coloro i quali hanno instaurato solo un rapporto superficiale è la mancanza di tempo.

<b>Totale: tutti gli intervistati</b>	<b>229</b>
Partecipo agli eventi ricreativi/festival organizzati	32%
Partecipo agli eventi organizzati dalla mia scuola	13%
Partecipo agli eventi organizzati dai genitori degli alunni della scuola frequentata dai miei figli	9%
Partecipo alle riunioni del condominio	3%
Partecipo a corsi culturali, sportive, formative o ad altri gruppi/circoli organizzati dal governo o dal comune	4%
Sono membro di una ONG che opera in ambito sociale, cultural, ambientale o altro	4%
Partecipo in altre attività rivolte alla comunità	6%
I miei figli fanno parte di un gruppo/circolo locale/scout, ecc.	5%
I miei figli partecipano ad attività del doposcuola	3%
Non partecipano a nessuna attività	21%

Aspetti che potrebbero spingere gli intervistati a partecipare	Total
<b>Totale: coloro che non partecipano</b>	<b>33</b>
Se avessi più tempo	33%
Se ricevessi maggiori informazioni	0%
Se conoscessi meglio la lingua	12%
Se fosse più vicino alla mia casa	27%
Se fosse gratuito o avesse un basso costo	0%
Se ci fosse qualcuno che mi accompagnasse	0%
Se avessi la macchina	27%
Se avessi maggiore supporto	0%

PARTECIPAZIONE ALLE ATTIVITA' DELLA  
COMUNITA' LOCALE

La loro partecipazione è considerata in termini positivi, dal momento che incoraggia l'interazione con la popolazione locale, con la quale essi ritengono di condividere interessi e valori comuni.

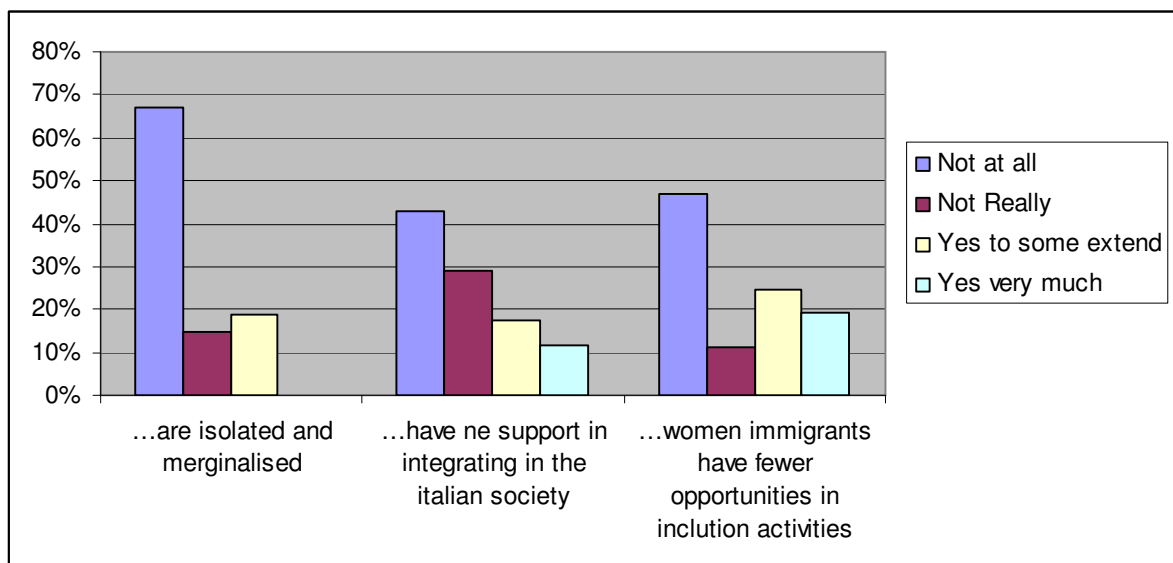


In genere, gli intervistati non partecipano al processo decisionale né a livello locale né a livello nazionale. Tuttavia, una piccola minoranza ritiene che le proprie opinioni e preoccupazioni vengano, qualche volta, prese in considerazione.

Come riportato nel seguente grafico, la maggior parte degli intervistati non pensa che i cittadini europei che vivono in Italia sono isolati ed emarginati e che non viene promossa la loro integrazione nella società italiana, ma alcune donne sostengono di poter prendere parte ad un numero ristretto di attività per l'integrazione. Alcune persone si sono espresse negativamente riguardo questi temi, suggerendo la necessità di alcune azioni nell'ambito dell'integrazione.

#### IN QUALE MISURA CONCORDA COL FATTO CHE GLI IMMIGRATI EUROPEI IN ITALIA ...

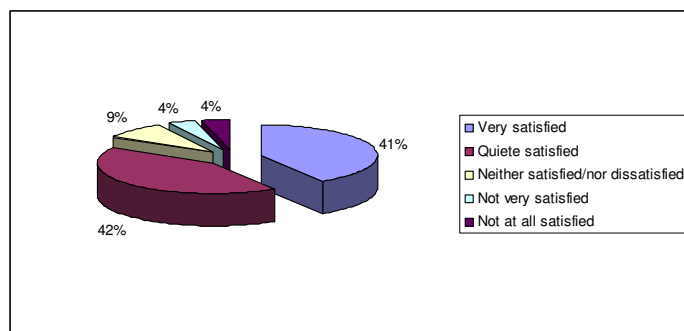
Base: tutti gli intervistati (229)



Gli intervistati sono soddisfatti della loro vita in Italia, poiché sono felici del loro lavoro e della loro vita familiare. I pochi che hanno affermato di non essere soddisfatti della loro vita qui spiegano che vorrebbero un salario più alto e maggior tempo libero.

### Grado di soddisfazione della vita in Italia

Base: tutti gli intervistati (229)



### 3. Accesso alle informazioni e comportamenti verso l'ambiente

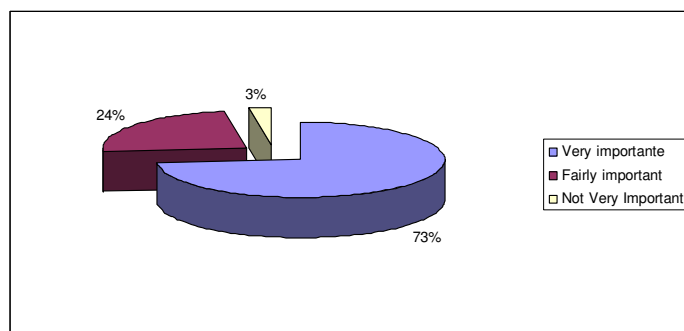
La televisione risulta essere la fonte di informazione più comune e maggiormente utilizzata per avere informazioni sull'ambiente; seguita dalle organizzazioni ambientali e da quelle internazionali. Anche il governo nazionale e locale rappresenta una fonte usata da una larga maggioranza di intervistati, seguito dai giornali e da internet. La televisione, i giornali ed internet sono considerate le fonti più affidabili, mentre gli amici e i parenti vengono annoverati tra le fonti meno attendibili.

Quasi tutti gli intervistati sostengono che la protezione dell'ambiente è molto importante.

Praticamente tutti gli intervistati hanno riferito di svolgere quotidianamente azioni per la tutela dell'ambiente, come effettuare la raccolta differenziata, ridurre i consumi energetici ed idrici, acquistare prodotti locali.

### Grado di importanza della protezione dell'ambiente

Base: tutti gli intervistati (229)



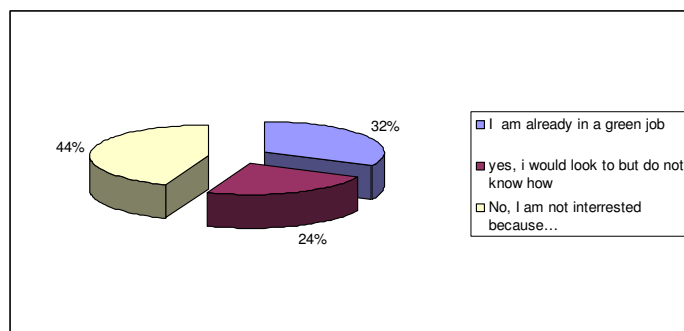
## 4. Lavori Verdi

La gran parte non ha mostrato interesse verso un lavoro verde poiché svolgono già un lavoro e non hanno tempo.

Una buona percentuale di persone interpellate ha dichiarato di svolgere già un lavoro verde, in quanto si occupano della cura dei giardini ed effettuano la raccolta differenziata.

### Se interessato ad un lavoro verde

Base: tutti gli intervistati (229)



Mentre per alcuni, l'idea di trovare un lavoro verde può apparire attraente e avrebbe gradito maggiori informazioni, la stragrande maggioranza ha affermato di non essere interessato perché non dispone del tempo necessario per intraprenderlo, avendo già un'occupazione.

MOTIVI DELLA MANCANZA DI INTERESSE PER UN LAVORO VERDE	
<b>Totale: coloro che non sono interessati ai lavori verdi</b>	<b>77</b>
Non ho tempo	95%
Non ne ero a conoscenza/mi piacerebbe saperne di più	5%
Non sono interessato	0%

## Conclusioni

Il lavoro di ricerca rappresenta il gruppo bersaglio degli immigrati europei in Italia: ciò comporta che la popolazione immigrata comunitaria che si trova nel nostro Paese proviene esclusivamente dalla Romania e dalla Polonia. Si tratta prevalentemente di donne che lavorano come badanti e solo alcune di loro vivono qui con la loro famiglia.

Secondo i risultati del presente studio, gli intervistati sono complessivamente soddisfatti della vita in Italia e della casa in cui vivono, poiché hanno un buon lavoro e una felice vita familiare. Il loro grado di soddisfazione relativamente ai servizi erogati dal proprio comune di residenza e agli eventi organizzati dalla comunità locale è elevato. Infatti, quasi tutte le persone hanno affermato di partecipare ad almeno una delle attività ricreative proposte e ritengono che tale partecipazione possa incoraggiare un'interazione positiva con gli abitanti del luogo. Inoltre, la ricerca mostra che c'è la possibilità di estendere il coinvolgimento di questi cittadini nella loro comunità locale.

La ricerca ha anche rilevato che gli intervistati non sono parte attiva del processo decisionale né a livello locale né a livello nazionale. Ciononostante, una piccola minoranza sostiene che le loro opinioni, preoccupazioni ed interessi siano in qualche modo ascoltati, avendo ricevuto assistenza dal loro comune o da altri dipartimenti locali.

La maggioranza degli immigrati comunitari intervistati non ritiene che essi siano isolati ed emarginati nel nostro Paese; tuttavia alcuni, in particolare le donne, affermano che a volte hanno poco supporto nell'integrarsi nella società italiana e possono prendere parte a un numero ristretto di attività per l'integrazione.

Riguardo alle questioni ambientali, sono tutti concordi nel sostenere che la protezione dell'ambiente è molto importante. Quasi tutti gli intervistati dichiarano che i problemi ambientali hanno un impatto diretto sulla loro vita quotidiana e che le attività per la tutela dell'ambiente promuovono l'interazione e il dialogo tra i cittadini della UE e contribuiscono a rafforzare l'Unione Europea. Come singoli individui, tutti possono fare la propria parte per proteggere l'ambiente in Italia e, per questo motivo, gli intervistati hanno affermato di svolgere alcune attività per la sua tutela, come effettuare la raccolta differenziata, ridurre i consumi energetici ed idrici, scegliere prodotti locali o recarsi presso piccoli negozi. Le notizie relative all'ambiente vengono acquisite per lo più dalla televisione, che risulta essere il canale maggiormente utilizzato e, al contempo, ritenuto attendibile. Anche le organizzazioni ambientali ed internazionali sono considerate fonti affidabili da dove attingere informazioni concernenti l'ambiente. Nonostante la gran parte degli intervistati ha espresso il proprio disinteresse nei confronti dei lavori verdi dal momento che non hanno tempo libero, una buona percentuale di immigrati ha risposto di svolgere già un lavoro verde poiché contribuisce quotidianamente al riciclaggio dei rifiuti.

Ne consegue che la cooperazione con la comunità degli immigrati comunitari, costituita prevalentemente da donne, potrebbe essere intrapresa attraverso un approccio rivolto all'ambiente e alla sua tutela, inclusi i lavori verdi, dal momento che le questioni ambientali sono particolarmente diffuse e sentite tra il gruppo bersaglio di nostro riferimento.



## Appendice A

### Questionario

**PROGETTO INTERACT**  
**LE OPINIONI DEI CITTADINI DELLA UE CHE VIVONO ALL'ESTERO: COME RAFFORZARE L'IDENTITÀ E LA CITTADINANZA EUROPEA ATTRAVERSO L'AMBIENTE**

Salve .... lavoro per RAI Consultants, una società che conduce sondaggi e ricerche di mercato. Attualmente, stiamo conducendo un sondaggio incentrato su cosa pensano i cittadini della UE che vivono all'estero riguardo ai temi dell'integrazione e dell'ambiente. Potrebbe dedicarmi qualche minuto per rispondere ad alcune domande?

Vorrei inoltre ricordarle che le informazioni fornite nel corso dell'intervista verranno trattate con la massima riservatezza.

**Ricerca**

S.1 Da quale paese proviene? (SELEZIONARE LA CASELLA ADEGUATA E CONTINUARE)

Austria	01	Germania	11	Polonia	21
Belgio	2	Grecia	12	Portogallo	22
Bulgaria	3	Ungheria	13	Romania	23
Croazia	4	Irlanda	14	Slovacchia	24
Cipro	5	Italia	15	Slovenia	25
Repubblica Ceca	6	Lettonia	16	Spagna	26
Danimarca	7	Lituania	17	Svezia	27
Estonia	8	Lussemburgo	18	Regno Unito	28
Finlandia	9	Malta	19	Altro	
Francia	10	Paesi Bassi	20		

S.2 Da quanto tempo vive in Italia?

S.3 Quanto tempo prevede di rimanere in Italia?

**CONTINUARE SE LA DURATA TOTALE DEL SOGGIORNO IN ITALIA È SUPERIORE AI 2 ANNI**

S.4 SESSO (SELEZIONARE LA CASELLA SE DISPONIBILE E CONTINUARE): 70% DONNE 30% UOMINI)

Donna	1
Uomo	2

S.5 ETÀ

S.6 Ha figli?



Sì	1
No	2

IN CASO DI RISPOSTA AFFERMATIVA: quanti anni hanno?

Figlio 1	.....	Figlio 5	.....
Figlio 2	.....	Figlio 6	.....
Figlio 3	.....	Figlio 7	.....
Figlio 4	.....	Figlio 8	.....

### Interazione sociale

D1a È soddisfatto/a della casa in cui vive?

Sono soddisfatto/a della mia casa	1
Non sono soddisfatto/a della mia casa	2

D1b Perché?

D1c Quali miglioramenti potrebbero essere apportati alla sua casa per aumentare la sua soddisfazione?

D2a Riceve ospiti a casa? IN CASO DI RISPOSTA AFFERMATIVA: con quale frequenza riceve ospiti?

D2b I suoi figli ricevono i loro amici a casa? IN CASO DI RISPOSTA AFFERMATIVA: con quale frequenza?

	D2a Lei	D2b I suoi figli
Più di 3 volte a settimana	1	1
2/3 volte a settimana	2	2
Circa una volta a settimana	3	3
Circa due volte al mese	4	4
Circa una volta al mese	5	5
Ogni 2/3 mesi	6	6
Ogni 6 mesi	7	7
Meno di una volta ogni 6 mesi	8	8
Non ricevo mai ospiti a casa	9	9

SE ALLA DOMANDA D2a SI RISPONDE CON L'OPZIONE 9, PORRE LA DOMANDA D2E

D2e Perché non riceve mai ospiti a casa?

SE ALLA DOMANDA D2b SI RISPONDE CON L'OPZIONE 9, PORRE LA DOMANDA D2F  
D2f Perché i suoi figli non ricevono mai i loro amici a casa?

D3a Di quali nazionalità sono i suoi ospiti?

D3b Con quale frequenza riceve gli ospiti di ciascuna nazionalità?

	D3a	D3b							
		Più di 3 volte a settimana	2/3 volte a settimana	Circa una volta a settimana	Circa due volte al mese	Circa una volta al mese	Ogni 2/3 mesi	Ogni 6 mesi	Meno di una volta ogni 6 mesi
Propria nazionalità	01	1	2	3	4	5	6	7	8
Nazionalità italiana	02	1	2	3	4	5	6	7	8
Altro (specificare) .....		1	2	3	4	5	6	7	8
Altro (specificare) .....		1	2	3	4	5	6	7	8
Altro (specificare) .....		1	2	3	4	5	6	7	8

D4a I suoi vicini sono italiani?

Sì	1	PASSARE A D4b
No	2	PASSARE A D5a

D4b Quale delle seguenti affermazioni descrive meglio la relazione che ha instaurato con i suoi vicini italiani?

Abbiamo una relazione molto stretta (ad es. li visito/mi visitano spesso, ecc.)	01
Sono cordiali ma non abbiamo una relazione molto stretta (ad es. ci salutiamo, ecc.)	02
Sono a mio agio con i vicini	03
Ci salutiamo raramente	04
Non mi sento a mio agio con i vicini	05
Altro (specificare) .....	

D5a Che tipo di relazione ha instaurato con le persone italiane?

Una relazione personale	1	Passare a D5b
Una relazione professionale	2	
Nessuna relazione	3	Passare a D7

D5b Come descriverebbe la relazione che ha instaurato con le persone italiane? **LEGGERE LE RISPOSTE: È AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA**

Superficiale	1	Passare a D6
Stretta	2	Passare a

Non sa/Non risponde	3	D7
---------------------	---	----

**D6 IN CASO DI NESSUNA RELAZIONE (DOMANDA D5a) O DI RELAZIONE SUPERFICIALE (DOMANDA D5b)**

Perché non ha instaurato alcuna relazione o ha una relazione superficiale con gli italiani? (RISPOSTA SPONTANEA)

Credo che gli italiani evitino le interazioni con gli immigrati	1
A causa dei problemi linguistici	2
Perché non ho tempo	3
Altro (specificare) .....	

**Comunità locale**

**D7 Quali delle seguenti affermazioni descrivono adeguatamente i servizi erogati dal suo comune?**

Il comune fornisce informazioni adeguate (ad es. in una lingua che comprendo) in merito ai servizi erogati (ad es. imposte, spazzatura, orari di raccolta, ecc.)	1
Il comune fornisce informazioni adeguate (ad es. in una lingua che comprendo) in merito agli eventi (festival, conferenze, eventi culturali, sportivi, ecc.) che organizza	2

**D8 Quali delle seguenti affermazioni rispecchiano le sue opinioni e la sua partecipazione alle attività del comune o della comunità locale?**

	SÌ	NO
Partecipo agli eventi ricreativi/festival organizzati	01	01
Partecipo agli eventi organizzati dalla mia scuola	02	02
Partecipo agli eventi organizzati dai genitori degli alunni della scuola frequentata dai miei figli	03	03
Partecipo alle riunioni del condominio	04	04
Partecipo a corsi culturali, sportivi, formativi o ad altri gruppi/circoli organizzati dal governo o dal comune/comunità locale	05	05
Sono membro di una ONG che opera in ambito sociale, culturale, ambientale o altro (indicare il nome della ONG) .....	06	06
Partecipo in altre attività rivolte alla comunità (specificare) .....	07	07
I miei figli fanno parte di un gruppo/circolo locale/scout, ecc. (specificare) .....	08	08
I miei figli partecipano ad attività del doposcuola (specificare) .....	09	09

**IN CASO DI RISPOSTA AFFERMATIVA A UNA DELLE PRECEDENTI DOMANDE**

**D8a In quale misura questa partecipazione le permette di instaurare interazioni reali e positive con gli abitanti del luogo e la comunità locale?**

Molto	1
-------	---

Abbastanza	2
Poco	3
Per nulla	4
Non sa/Non risponde	5

**D8b** In quale misura ritiene di condividere interessi e valori comuni con gli abitanti del luogo?

Molto	1
Abbastanza	2
Poco	3
Per nulla	4
Non sa/Non risponde	5

**SE NON PARTECIPA IN NESSUNA DELLE PRECEDENTI ATTIVITÀ (D8)**

D9a Perché non partecipa in nessuna delle precedenti attività?

Non ricevo informazioni	01
Non ho tempo/sono troppo impegnato/a con il lavoro	02
Non mi interessa partecipare	03
Ho partecipato in passato ma reputo queste attività inutili	04
Non mi sento a mio agio in quanto sono un immigrato/a	05
Mi sento isolato/a ed escluso/a a causa delle differenze linguistiche	06
Altro (specificare) .....	

D9b C'è qualche aspetto che potrebbe spingerla a partecipare ad attività locali? Se sì, quali?

**SE I FIGLI NON PARTECIPANO IN NESSUNO GRUPPO**

D10a Perché i suoi figli non partecipano in nessuna delle precedenti attività?

Non ricevono informazioni	01
Non hanno tempo/sono troppo impegnati	02
Non sono interessati a partecipare	03
Hanno partecipato in passato ma reputano queste attività inutili	04
Non si sentono a proprio agio	05
Si sentono isolati ed esclusi a causa delle differenze linguistiche	06
Altro (specificare) .....	06

D10b C'è qualche aspetto che potrebbe spingere i suoi figli a partecipare ad attività locali? Se sì, quali?

D11 In quale misura è soddisfatto/a della sua vita in Italia?

Molto soddisfatto/a	1
Abbastanza soddisfatto/a	2
Né soddisfatto/a né insoddisfatto/a	3
Poco soddisfatto/a	4
Per nulla soddisfatto/a	5

D12 Perché?

### Accesso alle informazioni e partecipazione al processo decisionale

D13 Riguardo alla quotidianità in Italia, con quale frequenza...

	Mai	Una o due volte l'anno	Una o due volte al mese	Una o due volte a settimana	Quasi tutti i giorni
Legge informazioni (da diverse fonti) sull'ambiente in Italia?	1	2	3	4	5
Guarda il telegiornale locale per informarsi sull'ambiente?	1	2	3	4	5
Ascolta la radio per informarsi sull'ambiente?	1	2	3	4	5
Legge le notizie relative all'ambiente su internet?	1	2	3	4	5

D14 Quanto ritiene essere importante la tutela dell'ambiente?

Molto importante	1
Abbastanza importante	2
Poco importante	3
Per nulla importante	4
Non sa/Non risponde	5

D15 È d'accordo/in disaccordo con le seguenti affermazioni?

	D'accordo	In disaccordo
I problemi ambientali hanno un impatto diretto sulla mia vita quotidiana	1	2
Come singolo individuo posso fare la mia parte per proteggere l'ambiente in Italia	1	2
La tutela dell'ambiente è un valore comune condiviso da tutti i cittadini della UE	1	2
La collaborazione per la salvaguardia dell'ambiente può promuovere l'integrazione dei cittadini UE che vivono all'estero nella società che li accoglie	1	2



Le attività per la tutela dell'ambiente promuovono l'interazione e il dialogo tra i cittadini della UE e contribuiscono a rafforzare l'UNIONE EUROPEA.	1	2
--	---	---

D16 Ha svolto negli scorsi mesi una delle seguenti attività per proteggere l'ambiente?

Effettuare la raccolta differenziata a casa per consentire il riciclo dei rifiuti in linea con il programma del Punto verde	01
Ridurre i consumi energetici, ad es. spegnendo l'aria condizionata o il riscaldamento, evitando di lasciare in stand-by gli elettrodomestici, acquistando lampadine a risparmio energetico. <b>IN CASO DI RISPOSTA AFFERMATIVA, COME HA CERCATO DI RIDURRE I CONSUMI?</b> .....	02
Riducendo i consumi idrici, ad es. facendo la doccia invece che il bagno, ad es. installando prodotti a risparmio idrico, ecc. <b>IN CASO DI RISPOSTA AFFERMATIVA, COME HA CERCATO DI RIDURRE I CONSUMI?</b> .....	03
Scegliere prodotti locali o recarsi presso piccoli negozi	04
Utilizzare meno la propria auto	05
Acquistare un prodotto rispettoso dell'ambiente dotato di certificazione ambientale	06

D17a Da dove attinge le informazioni sull'ambiente?

D17b Quali fonti ritiene essere più affidabili?

D17c Quali fonti ritiene essere meno affidabili?

	D17a	D17b	D17c
Associazioni per la tutela dell'ambiente, ad es. Green Peace, WWF, ecc. INDICARE IL NOME .....	01	01	01
Associazioni dei consumatori, ONG che operano in ambito ambientale e altre organizzazioni di cittadini. INDICARE IL NOME .....	02	02	02
Organizzazioni internazionali quali ONU, UE, ecc. SPECIFICARE .....	03	03	03
Partiti politici/movimenti che si battono a favore dell'ambiente, ad es. i Verdi SPECIFICARE	04	04	04
Gruppo locale che si occupa della tutela dell'ambiente SPECIFICARE .....	05	05	05
Governo nazionale o locale/ SPECIFICARE .....	06	06	06
Televisione INDICARE IL CANALE /PROGRAMMA .....	08	08	08
Quotidiani o riviste nazionali, locali, della comunità SPECIFICARE .....	09	09	09
Internet/social media INDICARE IL SITO WEB .....	10	10	10
Radio INDICARE IL CANALE /PROGRAMMA .....	11	11	11
Parenti, vicini, amici e colleghi	12	12	12
Altre fonti di informazione SPECIFICARE .....			

D18 Relativamente alle autorità locali e agli organismi governativi dell'Italia...:

	Per nulla	Poco	Sì, a volte	Sì, molto
Fa parte di qualche organo o comitato decisionale a livello locale o nazionale?	1	2	3	4
Ritiene che le sue opinioni e preoccupazioni vengano ascoltate dalle autorità locali/dal comune/dalla comunità?	1	2	3	4
Ritiene di essere in qualche modo parte dei processi decisionali del governo italiano?	1	2	3	4
Ritiene che le sue preoccupazioni e i suoi interessi siano rappresentati? IN CASO DI RISPOSTA AFFERMATIVA, specificare in che modo ...	1	2	3	4

### “Lavori verdi”

D19 I lavori verdi sono impieghi o attività che riguardano l'ambiente, dalla raccolta della spazzatura al giardinaggio, dal riciclaggio alla ricerca scientifica e che contribuiscono a migliorare le condizioni ambientali e sociali di tutti i cittadini. Sarebbe interessato/a a un lavoro verde in Italia?

Già svolgo un lavoro verde	1	Passare a D20a
Sì mi piacerebbe ma non ne ero a conoscenza	1	Passare a D20a
No, non sono interessato perché .....	2	

D20a Fornire dettagli.

D21 In quale misura concorda con le seguenti affermazioni?

	Per nulla	Poco	Sì, abbastanza	Sì, molto
I cittadini europei che vivono in Italia sono isolati ed emarginati	1	2	3	4
Non viene promossa l'integrazione dei cittadini europei nella società italiana	1	2	3	4
L e donne possono prendere parte a un numero ristretto di attività per l'integrazione	1	2	3	4

### Utilizzo dei mezzi di comunicazione

D22 Quale dei seguenti mezzi di comunicazione utilizza regolarmente?

1. Televisione (indicare i canali) .....
2. Radio (specificare): .....
3. Giornali (specificare): .....
4. Internet (indicare i siti web preferiti): .....
5. Pubblicazioni specializzate/riviste accademiche (specificare):  
.....
6. Gruppi ambientali (specificare): .....

## DEMOGRAFIA

### D1. Sesso

Uomo	1
Donna	2

### D2. Et 

--

### D3. Stato civile

Sposato	1
Single	2
Divorziato/a Vedovo/a Separato/a	3

### D4. Istruzione

Leggere e scrivere	1
Scuola elementare	2
Scuole medie	3
Scuole superiori	4
Universit�, 3 anni	5
Universit�, 5 anni	6
Master post laurea	7

PER GLI UOMINI E LE DONNE SPOSATI CHIEDERE IL LIVELLO DI ISTRUZIONE DEL CONIUGE

### D5. Istruzione del coniuge

Leggere e scrivere	1
Scuola elementare	2
Scuole medie	3
Scuole superiore	4
Universit�, 3 anni	5
Universit�, 5 anni	6
Master post laurea	7

### D6. Lavoro dell'intervistato e del coniuge

PER GLI UOMINI E LE DONNE SPOSATI CHIEDERE IL LAVORO SVOLTO DAL CONIUGE

IMPIEGO	INTERVISTATO	CONIUGE
A tempo pieno	1	1
A tempo parziale	2	2
Disoccupato	3	3
Studente	4	4

Libero professionista	1	1
Proprietario terriero	2	2
Dipendente privato	3	3
Dipendente pubblico	4	4

**D7. Intervistato**

SE IN PENSIONE, INDICARE IL LAVORO SVOLTO IN PASSATO

LAVORO .....
OCCUPAZIONE PRECEDENTE .....

Coniuge

SE IN PENSIONE, INDICARE IL LAVORO SVOLTO IN PASSATO

LAVORO .....
OCCUPAZIONE PRECEDENTE ..... .....

**D8. Accesso a Internet**

Sì, a casa	1
Sì, altrove	2
No	3

**D9. Provincia/regione**

<b>Provincia</b>	
Perugia	1
Terni	2


Cognome dell'intervistato	
Nome dell'intervistato	
Indirizzo dell'intervistato	
Numero di telefono	
CAP	
Data dell'intervista	
Nome dell'intervistatore	
Codice dell'intervistatore	

**LEGGERE QUANTO SEGUE**

Lo sponsor di questa ricerca è GSI Italia, una ONG che opera nel settore della cooperazione internazionale. Con il suo consenso, gradirebbero contattarla per fornirle informazioni relative ad attività future che organizzeranno e/o opportunità nel settore della cooperazione e della solidarietà territoriale.

Le risposte fornite al questionario resteranno riservate e non verranno in alcun caso associate al suo nome.

Acconsente a fornire il suo nominativo e numero di telefono a GSI Italia?

Sì	1
No	2